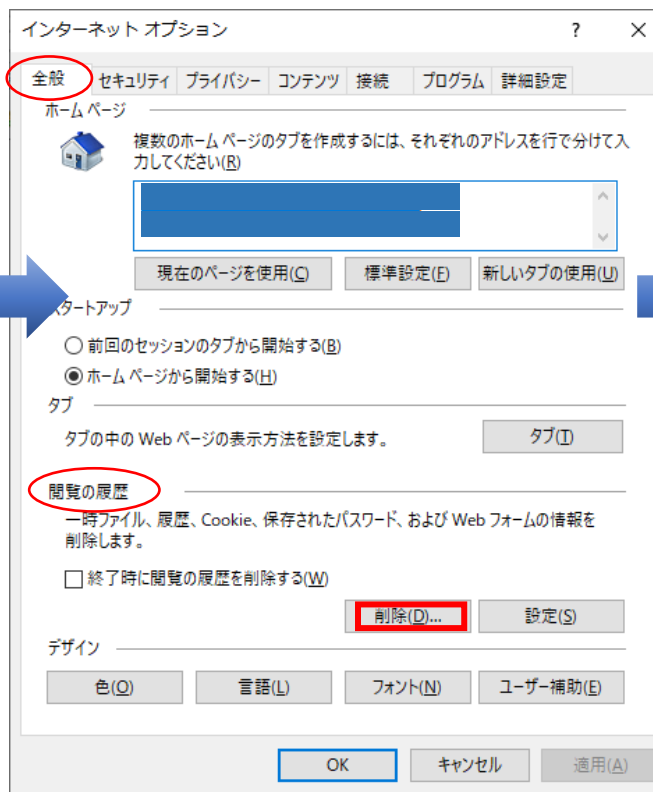
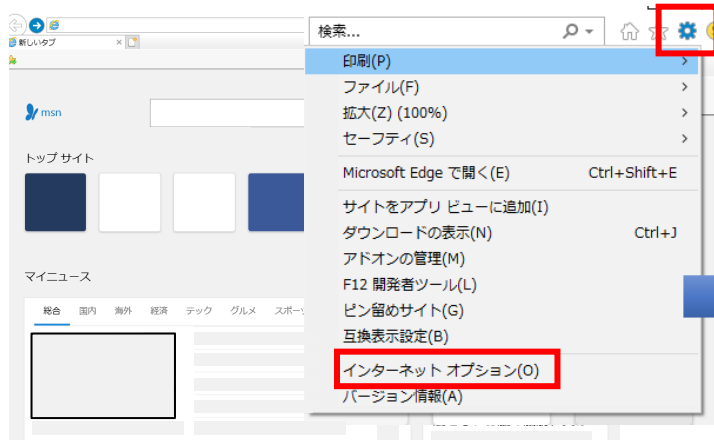


Webブラウザで映像が映らない時

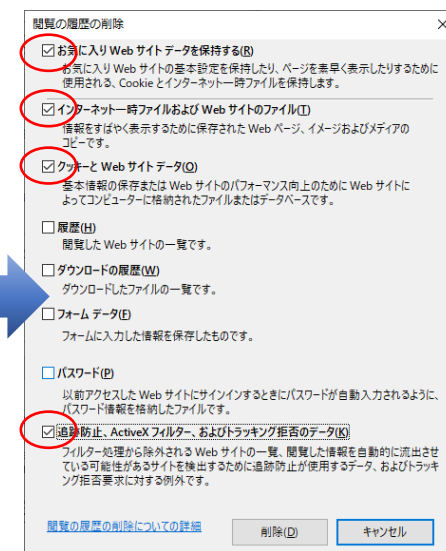
映像ストリームが表示されない場合以下の項目をご確認ください。

1. 閲覧履歴の削除

インターネットオプション -> 全般 -> 閲覧の履歴の削除 を実施する。



**※Webブラウザは
Internet Explorer 11
をお使いください。**



以下のチェックを入れ削除してください。
■ お気に入りWebサイトデータを保持する。

■ インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル

■ クッキーとWebサイトデータ

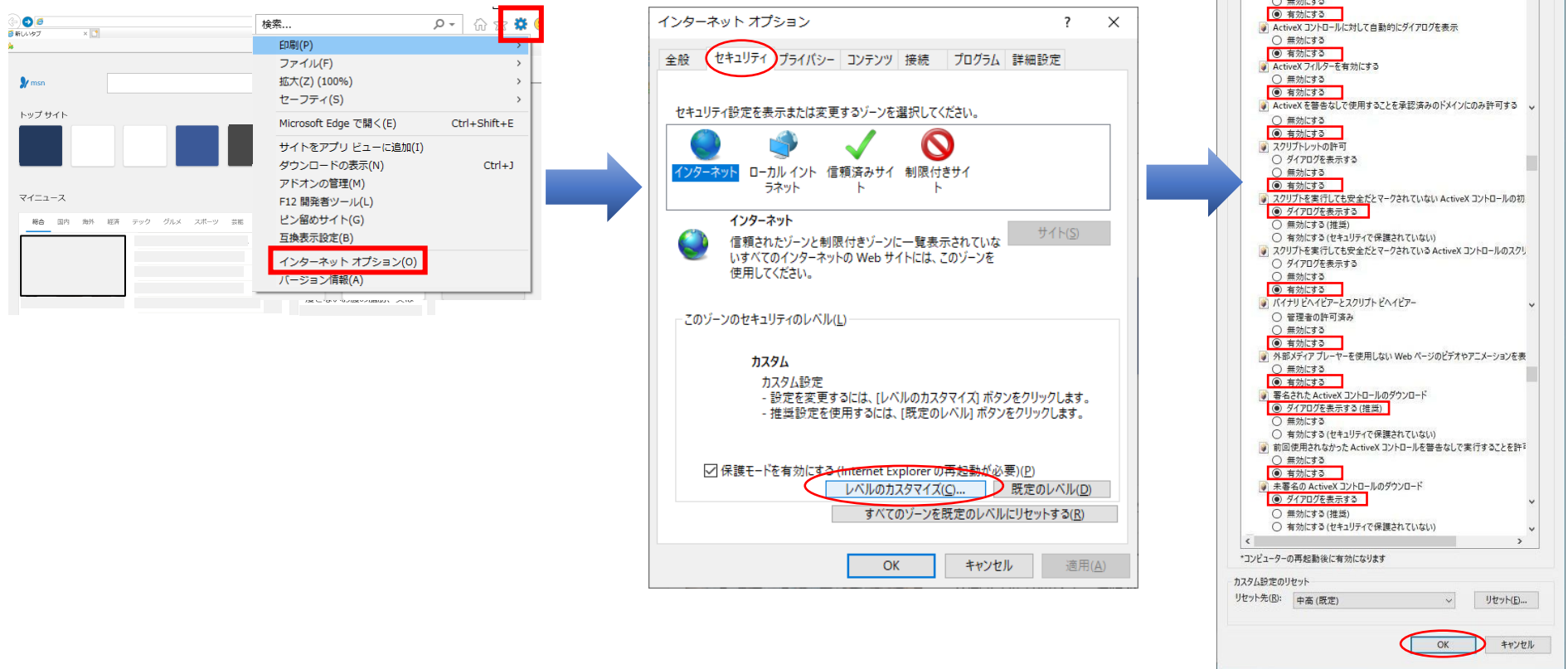
■ 追跡防止、Active Xフィルター、およびトラッキング拒否のデータ

Webブラウザで映像が映らない時

2.Active Xコントロールの有効

インターネットオプション -> セキュリティ -> レベルのカスタマイズ を開き、ActiveXコントロールとプラグインの全項目を有効にする。

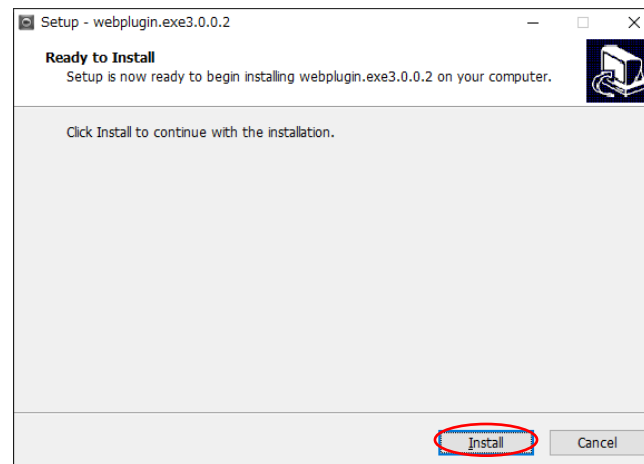
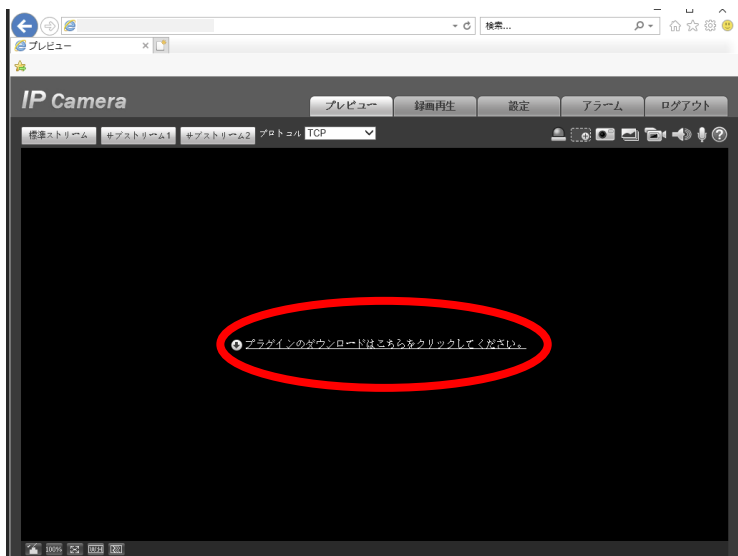
”ActiveXコントロールとプラグイン”の項目にて、右の様に「有効にする」または「ダイアログを表示する」に変更してください。



Webブラウザで映像が映らない時

3.プラグインのインストール・実行

再度カメラからログイン後、プラグインをダウンロードしインストールを実行してください。



4.ここまでを行っていただき、それでも表示しないとき

C:\Program Files、Program Files (x86) 内にある「webplugin.exe」「webrec」フォルダを削除後、再度上記操作を行ってみてください。

